**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІІ кварталі 2018 року**

За ІІІ квартал 2018 року до Управління надійшло 139 звернень громадян, в тому числі 12 - колективних. З них 18 - від народних депутатів України та 10 - від депутатів місцевих рад.

Одним з головних питань, що порушувалися у зверненнях громадян у ІІІ кварталі, це – не задовільний стан автомобільних доріг та необхідність здійснення термінового ремонту доріг, у зв’язку з великою кількість вибоїн на них. Таких звернень надійшло до Управління 124.

І надалі хвилюючим для громадян було питання щодо забезпечення фінансування об’єктів будівництва та виділення або витрачення коштів на ремонт автодоріг та об’єкти будівництва. Звернень з даного питання було 5.

Незмінно актуальним для заявників залишається питання щодо ремонту, будівництва та реконструкції об’єктів – 3 звернення та 3 звернення - щодо встановлення або пошкодження дорожніх знаків.

Не оминули проблеми, пов’язані з вирубкою придорожніх насаджень та очищення придорожньої смуги від чагарників. Звернень, що порушували дану тематику було 2.

Також 2 звернення віднесені до категорії «Інше». У цих зверненнях піднімалися питання щодо встановлення на автодорозі стоків для відведення води та щодо укріплення схилів.

Мали місце 17 повторних звернень громадян. Підставою до подання таких звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходили до Управління були перенаправлені за належністю, заявникам надані про це роз’яснення.

За результатами розгляду 77 звернень громадян – заявникам надані роз’яснення, 27 звернень не відносяться до компетенції Управління, 15 звернень перенаправлено за належністю, 7 піднятих у зверненнях питань вирішено позитивно та 13звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» датуються жовтнем.

У подальшому Управлінням також буде триматися на посиленому контролі питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення.